



El análisis delictivo como herramienta en la construcción de estrategias de prevención social y delincuencial

Crime analysis as a tool in the construction of social and crime prevention strategies

Octavio Quintero Ávila*
Juan Antonio Caballero Delgadillo**

Recibido: 08-08-2024
Aceptado: 08-12-2024

Resumen:

El objetivo de este estudio fue determinar como el análisis delictivo contribuye como herramienta en la construcción de estrategias de prevención social y delincuencia en la colonia Fomerrey 25, Monterrey, Nuevo León. Este estudio fue de diseño descriptivo-interpretativo con enfoque de tipo cualitativo fenomenológico.

Mediante la exploración de esta cuestión, el estudio busca profundizar en la comprensión de la relevancia y eficacia del análisis delictivo en la prevención social de violencia y delincuencia. Los hallazgos de esta

investigación proporcionarán conocimientos valiosos para aquellos involucrados en la formulación y ejecución de políticas de seguridad ciudadana. En términos generales, este estudio se adentra profundamente en la percepción subjetiva de los actores clave en relación con el papel del análisis delictivo, brindando una visión fundamental para la formulación de estrategias eficaces de prevención social de violencia y delincuencia. Como resultado de esta investigación, se revela que la comunidad analizada se caracteriza por una dinámica conflictiva, marcada por la falta de confianza y la presencia de problemas vecinales. En un escaso número de casos, se describe la atmósfera como cordial. Estos hallazgos proporcionan valiosa información sobre la complejidad y las particularidades del entorno, aspectos cruciales para el diseño de intervenciones preventivas adecuadas

Palabras Clave: *Análisis delictivo, Prevención social, Prevención delito, Criminología.*

Cómo citar

Quintero Ávila, O., & Caballero Delgadillo, J. A. El análisis delictivo como herramienta en la construcción de estrategias de prevención social y delincuencial. *Constructos Criminológicos*, 5(8). <https://doi.org/10.29105/cc5.8-101>

*<https://orcid.org/0000-0003-3922-9964>

Universidad Autónoma de Nuevo León

**<https://orcid.org/0000-0001-9439-5696>

Universidad Autónoma de Nuevo León

Abstract

The objective of this study was to determine how crime analysis contributes as a tool in the construction of social and crime prevention strategies in the Fomerrey 25 neighborhood, Monterrey, Nuevo Leon. This study had a descriptive-interpretative design with a qualitative-phenomenological approach.

By exploring this question, the study seeks to deepen the understanding of the relevance and effectiveness of crime analysis in the social prevention of violence and crime. The findings of this research will provide valuable insights for those involved in the formulation and implementation of citizen security policies. In general terms, this study delves deeply into the subjective perception of key actors regarding the role of crime analysis, providing fundamental insight for the formulation of effective strategies for the social prevention of violence and crime. As a result of this research, it is revealed that the analyzed community is characterized by conflictive dynamics, marked by a lack of trust and the presence of neighborhood problems. In a small number of cases, the atmosphere is described as cordial. These findings provide valuable information on the complexity and particularities of the environment, crucial aspects for the design of appropriate preventive interventions.

Keywords: *Crime analysis, Social prevention, Crime prevention, Criminology.*

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se realizó en el municipio de Monterrey, Nuevo León, México, con un enfoque particular en la colonia Fomerrey 25.

En consecuencia, se busca profundizar en la comprensión de la importancia y utilidad del análisis delictivo en el diseño e implementación de estrategias preventivas en este contexto municipal específico

Durante el año 2022, el 27.4 % de los hogares en México tuvieron al menos un miembro que fue víctima del delito. Adicionalmente, el 60.5 % de la población de 18 años o más señaló que la inseguridad constituía su principal preocupación. Respecto a la sensación de seguridad al caminar en solitario por la noche cerca de sus viviendas, el 39.8 % de la población manifestó sentirse segura en general. Sin embargo, este porcentaje varió, siendo un 31.5 % para las mujeres y un 49.2 % para los hombres (Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública [ENVIPE], 2023) (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, [INEGI], 2023, p.1).

Estos resultados destacan la complejidad de la percepción de seguridad en la sociedad mexicana, donde la vivencia del delito en los hogares, la preocupación generalizada por la inseguridad y las diferencias significativas en las tasas de sensación de seguridad entre mujeres y hombres subrayan la necesidad de estrategias integrales para abordar y prevenir el delito en distintos niveles.

Por otro lado, el 59.4 % de la población adulta en México consideró inseguro vivir en su ciudad; el 65.1 % refiere a las mujeres y el 52.4 % de los hombres compartieron esta percepción (Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana [ENSU], 2024).

En México, 70.1 % de las mujeres de 15 años y más ha experimentado, al menos, una situación de violencia a lo largo de la vida (Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares [ENDIREH], 2021).

En la más reciente publicación de Índice de Paz México: La violencia contra las fuerzas de seguridad en México ha ido en aumento en los últimos años. Entre 2018 y 2023, más de 2,600 policías han sido asesinados en México; ser policía en México es aproximadamente cuatro veces más peligroso que ser miembro de la población general (El Instituto para la Economía y la Paz [IEP], 2024).

Durante 2022, el 31% de los hogares en Nuevo León reportó haber sufrido al menos un delito, según datos de la ENVIPE (2023), además, la tasa de víctimas en el estado se estimó en 25,574 hombres y 24,755 mujeres por cada 1,000 habitantes. El 67% de la población percibe la inseguridad como el principal problema que enfrenta, y un 35.6% considera que vivir en su colonia o localidad es inseguro.

Estos datos destacan la prevalencia de la delincuencia en Nuevo León, subrayando la elevada proporción de hogares que han sido afectados. La percepción de inseguridad es generalizada, lo que refleja el impacto significativo del crimen en la vida diaria de los

ciudadanos.

Según ENDIREH (2022) en Nuevo León, el 68.1% de las mujeres de 15 años o más ha experimentado algún tipo de violencia a lo largo de su vida, mientras que el 42.3% sufrió violencia en los últimos 12 meses.

Estos datos subrayan la alarmante prevalencia de violencia contra las mujeres en Nuevo León, evidenciando que más de dos tercios de las mujeres han sido víctimas de alguna forma de violencia en su vida.

Así Vamos de Cómo Vamos Nuevo León. (2023). En la encuesta, el 40.9% de la población se siente insegura o muy insegura en su municipio. Los principales problemas de seguridad identificados son los robos 35%, los delitos de alto impacto 32.5%, y la delincuencia organizada 23.2%. Además, el 62.7% de los habitantes se sienten más inseguros en la vía pública.

Se reflejan una profunda preocupación por la seguridad en Nuevo León. Los robos, junto con delitos más graves y la presencia del crimen organizado, contribuyen significativamente a la percepción de inseguridad entre los habitantes. La sensación de vulnerabilidad en espacios públicos también es un aspecto crucial que necesita ser abordado para mejorar la calidad de vida en la región.

Nuevo León ocupa el puesto 26 de 32 en el Índice de Paz México 2024, una posición que indica un nivel de paz preocupantemente bajo en comparación con otros estados del país (IEP, 2024).

Este ranking coloca a Nuevo León en una posición desfavorable en términos de paz, sugiriendo la presencia de conflictos y problemas de seguridad significativos que afectan la estabilidad y el bienestar de sus habitantes.

El 45.2% de los habitantes de Monterrey se sienten inseguros en su municipio, según datos de la encuesta (Cómo Vamos Nuevo León, 2023).

Este dato revela que casi la mitad de la población de Monterrey percibe su entorno como inseguro, lo que refleja una preocupación significativa por la seguridad pública en la capital de Nuevo León. Esta percepción puede estar influenciada por factores como la delincuencia local, la presencia de delitos de alto impacto, y la falta de confianza en las instituciones de seguridad. El análisis delictivo, considerado una disciplina fundamental para la comprensión y manejo de la criminalidad en la sociedad actual, tiene sus fundamentos en tiempos remotos. Desde las civilizaciones más antiguas, ha existido una preocupación constante por la delincuencia y la imperiosa necesidad de comprenderla y prevenirla.

Diversos estudios han documentado la importancia del análisis delictivo y sus herramientas, como la cartografía criminal, en el ámbito de la seguridad (Arriaga-Avalos et al., 2022; Arriaga-Avalos et al., 2023; Caballero-Delgadillo et al., 2022; Quintero-Avila, 2019; Quintero-Avila, 2022; Quintero-Avila, 2022; Quintero-Avila, 2024a; Quintero-Avila, 2024b, Quintero Avila et al., 2024c).

El análisis del delito, también referido como análisis de crimen o análisis criminal, ha evolucionado hasta convertirse en una herramienta crucial para comprender y abordar eficazmente la delincuencia en nuestras comunidades.

El análisis delictivo, se define como: Un conjunto de análisis sistemáticos y procesos prácticos que proporcionan información oportuna y pertinente sobre los patrones delictivos y las correlaciones entre delincuencia y tendencias. Este enfoque emplea datos delictivos e informes policiales para investigar problemas relacionados con el crimen, abordando aspectos como las características de las escenas del crimen, los delincuentes y las víctimas. Los patrones delictivos son sometidos a análisis en términos de sus características sociodemográficas, cualidades temporales y espaciales, y pueden representarse visualmente mediante gráficos, tablas y mapas (Wortley & Mazerolle, 2008, p. 2).

A partir de estos hallazgos, los analistas de delitos brindan asesoramiento táctico a las fuerzas policiales en diversas áreas, tales como investigaciones penales, distribución de recursos, planificación, evaluación y prevención. Si bien es innegable que el analista requiere habilidades específicas y un perfil particular, resulta imperativo destacar la importancia crucial del análisis en el estudio del delito.

Para Tudela (2010) refiere que: “el análisis delictual engloba un conjunto de técnicas y procesos destinados a examinar las tendencias y patrones delictivos, así como su impacto en



una jurisdicción específica, y cómo las fuerzas policiales responden a estos fenómenos". (p. 34)

Este enfoque implica la utilización de información proveniente de fuentes policiales u oficiales, con el objetivo principal de comprender los patrones delictivos y, en última instancia, contribuir a la reducción y prevención social de violencia y delincuencia. Los analistas de delitos desempeñan un papel fundamental al proporcionar hechos que constituyen el núcleo central de la Criminología.

En la incansable lucha por salvaguardar la seguridad y el bienestar de la sociedad, la prevención del delito emerge como un pilar fundamental en el campo del análisis delictivo. Es crucial resaltar que la prevención del delito ha adquirido una relevancia significativa dentro de las estrategias de seguridad pública.

De acuerdo con Dijk (1989), se puede conceptualizar la prevención como "las políticas, acciones y técnicas implementadas fuera de los confines del sistema de justicia penal, orientadas a mitigar los perjuicios ocasionados por las conductas tipificadas como delitos por el Estado"(p.2).

La incidencia del delito es de suma importancia para la toma de decisiones, así como para elevar la calidad de vida individual y propiciar un entorno social más favorable.

En consecuencia, en el Manual sobre la aplicación eficaz de las Directrices para la prevención del delito (2011), se aborda de manera concisa el concepto fundamental de prevención del delito. En dicha obra, se define

la prevención del delito como: "las estrategias y medidas encaminadas a reducir el riesgo de que se produzcan delitos y sus posibles efectos perjudiciales para las personas y la sociedad, incluido el temor a la delincuencia, y a intervenir para influir en sus múltiples causas" (p.9).

Mientras que en la Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (2012), en el artículo 2: La prevención social de la violencia y la delincuencia es el conjunto de políticas públicas, programas y acciones orientadas a reducir factores de riesgo que favorezcan la generación de violencia y delincuencia, así como a combatir las distintas causas y factores que la generan.

De acuerdo con Koloffon & Fernández (2014), "la Prevención del Delito juega un papel esencial en cualquier estrategia destinada al control del crimen y la violencia".

Cunjama-López & García-Huitron (2015) han declarado que: Implica estrategias y acciones destinadas a reducir el riesgo de que se produzcan delitos y sus posibles consecuencias perjudiciales para individuos y la sociedad. Esto incluye abordar incluso el temor asociado a la delincuencia e intervenir en sus diversas causas.

En este contexto, la investigación proporcionando una visión detallada de las preocupaciones y experiencias de la comunidad en materia de seguridad. Los resultados ofrecen valiosa información para orientar acciones y medidas específicas destinadas a mejorar la seguridad y el bienestar de la población en el municipio de Monterrey, Nuevo León, y más ampliamente en

la sociedad mexicana. El objetivo fue determinar como el análisis delictivo contribuye como herramienta en la construcción de estrategias de prevención social y delincuencia en la colonia Fomerrey 25, Monterrey, Nuevo León.

1. MÉTODO. ALCANCE CUALITATIVO

Este estudio se enmarca en un diseño descriptivo-interpretativo, utilizando un enfoque cualitativo fenomenológico.

Hernández, Fernández, & Baptista, (2006) mencionan que: Estos diseños se enfocan en las experiencias individuales subjetivas de los participantes. Responden a la pregunta ¿Cuál es el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupal) o comunidad (colectiva) respecto de un fenómeno? el centro de indagación de estos diseños reside en la(s) experiencia(s) del participante o participantes.

Tomando en cuenta los criterios de inclusión, los participantes seleccionados para este estudio pertenecen al polígono de estudio ubicado en la zona poniente de Monterrey, Nuevo León. Estos individuos deben contar con una residencia mínima de 1 año en la colonia y ser mayores de 18 años.

2. LA MUESTRA CUALITATIVA

En relación con el apartado de Población, muestreo y muestra la población del estudio estuvo conformada por habitantes de colonia Fomerrey 25 en Monterrey, Nuevo León, México. El muestreo desde el enfoque cualitativo responde más a la idea de muestra.

El Muestreo bola de nieve “consiste en pedir a los informantes que recomienden a posibles participantes” (Salamanca Castro & Martín Crespo, 2007, p. 2).

Hernández et al (2006) refiere que: La muestra se determinará hasta alcanzar la saturación, la cual se define como el punto en el cual, después de llevar a cabo un número específico de entrevistas, el material cualitativo deja de proporcionar información novedosa en ese momento, el investigador concluye la recopilación de datos.

Basándonos en lo expuesto anteriormente el análisis para este estudio consistió en 11 entrevistas semiestructuradas.

3. RECOLECCIÓN DE DATOS CUALITATIVOS

Se utilizó un instrumento compuesto por 14 preguntas semiestructuradas. Para llevar a cabo la investigación, se procedió a localizar a la jefa de vecindario de la colonia Fomerrey 25 en Monterrey, Nuevo León. El propósito de este encuentro fue informar a la jefa de vecindario sobre la presente investigación, detallando sus objetivos y procedimientos. Durante la reunión, se compartieron las características de los criterios de inclusión y se solicitó su colaboración para sensibilizar a posibles participantes en el estudio. Se hizo hincapié en la importancia de contar con una lista completa de los habitantes potenciales que podrían formar parte de la investigación.

Posteriormente, se estableció contacto con los sujetos de estudio, informándoles acerca de los objetivos de la investigación y garantizando la confidencialidad

de las conversaciones, las cuales serían grabadas con su consentimiento explícito, indicado al seleccionar la opción "Sí acepto". Al término de las entrevistas, se expresó un agradecimiento sincero a cada participante por su valiosa contribución. Cabe destacar que algunos de los participantes también sugirieron la participación de otros habitantes de la misma colonia, evidenciando así un interés y apoyo comunitario.

Finalmente, al concluir la colecta de datos, se extendió un agradecimiento especial a la jefa de vecindario por su colaboración y respuesta atenta a la solicitud realizada. Este gesto subraya la importancia de la colaboración y apoyo comunitario en el desarrollo de la investigación.

4. ANÁLISIS DE DATOS

Para llevar a cabo el análisis de los datos recopilados, se procedió a transcribir todas las entrevistas realizadas, asegurándome de no descartar ninguna narrativa significativa. Estas transcripciones fueron luego transferidas a documentos de Microsoft Office Word, organizadas en 11 archivos distintos, cada uno correspondiente a la entrevista de una persona específica.

Posteriormente, empleé el programa MAXQDA 2020 para analizar los datos. Durante esta etapa, leí e interpreté las narrativas, construyendo 11 categorías temáticas en relación con el instrumento de estudio. Luego, procedí a codificar segmentos específicos del texto para realizar un análisis detallado de la información recopilada.

El trabajo del texto incluyó la elaboración de memos y la síntesis de los casos. Durante el

análisis, utilicé los memos para reflexionar sobre mi proceso de codificación. Los comentarios fueron útiles en las fases de codificación y categorización, mientras que las paráfrasis inicialmente contribuyeron a la formación del sistema de codificación en la fase exploratoria. En consonancia resalté términos y claves, marcando y anotando pasajes cruciales de las narrativas. Los resúmenes fueron esenciales en la fase conceptual del análisis, proporcionando una visión general del proceso de categorización de los datos para facilitar la comprensión. Los códigos recibieron nombres que reflejan la idea que deseaba capturar, estableciendo una conexión directa con los objetivos de mi investigación. Esto permitió una comprensión profunda de los datos cualitativos obtenidos.

Se ubicaron 11 categorías temáticas (Figura1).

Figura 1. Categorías Temáticas



Nota: Elaboración Propia, Software MAXQDA, 2020

En la siguiente (Figura 2), que ha sido capturada de las entrevistas, ahora con los códigos correspondientes debidamente aplicados utilizando el software MAXQDA, se presenta el resultado final del proceso de codificación

Figura 2. Proceso de codificación de las entrevistas

Sistema de códigos	Entr...										
Características Poblacionales	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Patrones de convivencia	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Ingresos Economicos	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Características Sociales	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Distribucion del delito	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Medios de denuncia	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Percepcion de Inseguridad	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Infraestructura	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Vinculos Poblacionales	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Presencia Policial	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Medios de Proteccion	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Nota: Elaboración Propia, Software MAXQDA, 2020

5. RESULTADOS

Durante la fase de codificación de las entrevistas, llevada a cabo mediante el empleo del software MAXQDA, se logró identificar un total de 226 segmentos codificados, distribuidos a lo largo de 11 documentos de entrevistas. Este proceso fue esencial para organizar y analizar de manera sistemática la información recopilada durante las entrevistas.

La (Tabla 1), presentada a continuación, proporciona una representación visual de los códigos y sistemas de codificación aplicados en este estudio. Cabe destacar que se asignaron colores específicos para facilitar la interpretación de los resultados. En este sentido, el color verde se asoció con la baja mención de ciertos temas, el amarillo refleja una mención de nivel medio, mientras que el color rojo indica una alta mención en el contexto de las entrevistas.

Tabla 1. Sistemas de códigos

Código	Sistema de códigos
Características Poblacionales	14
Patrones de convivencia	17
Ingresos Económicos	11
Características Sociales	18



Distribución del delito	56
Medios de denuncia	15
Percepción de inseguridad	14
Infraestructura	21
Vínculos Poblacionales	27
Presencia Policial	14
Medios de protección	19
Total	226

Nota: Elaboración Propia, Software MAXQDA, 2020

Esta codificación por colores no solo simplifica la interpretación visual de los datos, sino que también permite una comprensión más rápida y eficiente de las tendencias y patrones emergentes en las respuestas de los entrevistados. Este enfoque estratégico en la representación gráfica de la información codificada contribuye a la claridad y coherencia en la interpretación de los resultados obtenidos durante el análisis de las entrevistas.

En el proceso de codificación de las características poblacionales, se identificaron un total de 14 menciones, predominando la referencia a la población adulta como la demográfica principal en la colonia bajo estudio. Este hallazgo sugiere que la demografía de la colonia está mayormente compuesta por adultos, lo cual puede tener implicaciones significativas en diversos aspectos de la vida comunitaria.

Los participantes en el estudio destacaron que la fuente de ingresos principal se relaciona mayoritariamente con el empleo, reflejando así una tendencia en la que la población en general depende en gran medida de su trabajo para sostener sus medios de vida. No obstante, se observa también la presencia significativa de amas de casa, así como algunos individuos que cuentan con el respaldo económico de sus padres como una fuente de ingresos.

Para proporcionar una representación más clara de la distribución de los ingresos económicos, se presenta en la (Tabla 2) un análisis detallado. Los resultados se han codificado visualmente, utilizando el color verde para indicar categorías con menor mención y el rojo para resaltar aquellas con una concentración más elevada. Este enfoque gráfico tiene como objetivo facilitar la interpretación de las disparidades en las fuentes de ingresos económicos dentro de la población estudiada.

Tabla 2. Ingresos económicos

Ingresos Económicos	Sistema de códigos
Ingresos de esposo	3
Ingreso padres	3
Trabajo	5
Total	11

Nota: Elaboración Propia, Software MAXQDA, 2020

Durante el proceso de codificación de patrones de convivencia, se identificaron un total de 17 menciones, destacando la percepción general de la falta de comunicación entre los habitantes de la colonia Fomerrey. Este hallazgo sugiere que la interacción social y la comunicación entre los residentes son aspectos críticos que requieren una atención especial, ya que la ausencia de estas conexiones puede tener implicaciones significativas en la cohesión y calidad de vida comunitaria.

Es importante subrayar que la mayoría de las menciones indicaron que la falta de comunicación se manifiesta de manera evidente

cuando los habitantes se reúnen para abordar problemáticas relacionadas con el servicio eléctrico. Se destaca que estas reuniones se generan en respuesta a situaciones críticas, como la interrupción prolongada del servicio de luz. En tales circunstancias, los residentes se ven obligados a levantar reportes a la Comisión Federal de Electricidad (CFE) después de varios días sin acceso a este servicio esencial.

Para proporcionar una representación visual de la naturaleza de los patrones de convivencia identificados, se presenta en la (Tabla 3) un análisis detallado.

Tabla 3. Patrones de convivencia

Patrones de convivencia	Sistema de códigos
Buena Relación	3
No hay Comunicación	11
No hay confianza	3
Total	17

Nota: Elaboración Propia, Software MAXQDA, 2020



En el proceso de codificación centrado en las características sociales, se identificaron un total de 18 menciones. Estas observaciones resaltan un panorama complejo en cuanto a la dinámica social dentro de la comunidad en estudio. La percepción predominante entre los participantes es que la relación social entre los miembros de la comunidad es mayormente conflictiva. Esta tendencia sugiere la existencia de tensiones y desafíos en las interacciones diarias entre los residentes.

Una observación destacada es la falta de confianza que prevalece en la comunidad, lo que sugiere la necesidad de abordar cuestiones fundamentales relacionadas con la construcción de la confianza interpersonal. Además, la presencia de problemas con los vecinos emerge como un tema recurrente, señalando posibles conflictos vecinales que pueden afectar la calidad de vida en la comunidad.

En contraste, un número reducido de participantes mencionó que la relación social en la comunidad es cordial. Este hallazgo resalta la importancia de identificar y comprender las excepciones positivas en medio de las dinámicas sociales desafiantes, ya que pueden servir como puntos de partida para la promoción de relaciones más armoniosas.

Para proporcionar una representación más detallada y visual de estos hallazgos, se presenta en la (Tabla 4) un análisis que documenta los resultados de las características sociales. La tabla destaca con mayor claridad las distintas dimensiones de las interacciones sociales, proporcionando una base sólida para el análisis y la interpretación de los datos.

Tabla 4. Características Sociales

Características Sociales	Sistema de códigos
Conflictiva	8
Insegura	10
Total	18

Nota: Elaboración Propia, Software MAXQDA, 2020

Durante la exhaustiva revisión del código relacionado con la distribución de delitos, se registraron un total de 56 menciones, indicando una marcada concentración en este sistema de códigos. Los participantes en el estudio proporcionaron valiosa información acerca de la complejidad y diversidad de los

delitos presentes en la zona bajo análisis. Entre los diversos tipos de delitos mencionados se incluyen homicidios, casos de drogadicción y actividades pandilleras. Sin embargo, destaca que el delito más frecuentemente mencionado y que ha afectado significativamente a los habitantes de la zona es el robo.

La naturaleza diversa de los delitos señalados sugiere una compleja interrelación de problemáticas de seguridad en la comunidad estudiada. Los sujetos de estudio han identificado una serie de desafíos, desde crímenes violentos hasta problemas relacionados con sustancias y actividades pandilleras, lo que subraya la necesidad de una estrategia de seguridad integral.

Para proporcionar una representación más detallada y visual de estos hallazgos, se presenta en la siguiente tabla un análisis exhaustivo de la distribución del delito. Esta (Tabla 5) ofrece una visión estructurada de la prevalencia de los diferentes tipos de delitos mencionados, permitiendo una evaluación más precisa y detallada de la situación de seguridad en la zona.

Tabla 5. Distribución del delito

Distribución del delito	Sistema de códigos
Drogadicción	2
Homicidios	4
Pandillerismo	7
Robo	43
Total	56

Nota: Elaboración Propia, Software MAXQDA, 2020

En el análisis del código referente al medio de denuncia, se identificaron un total de 15 menciones, destacando la importancia de esta dimensión en el estudio. Los participantes proporcionaron información valiosa sobre los medios de denuncia que conocen y utilizan en la comunidad. Se mencionaron el 911, la CODE y el Ministerio Público como los principales canales a los que recurren para reportar incidentes.

Sin embargo, surge una problemática significativa en este contexto, ya que los sujetos de estudio revelaron una confusión recurrente al distinguir entre el acto de reportar un delito al 911 y considerarlo como una denuncia formal.

Esta percepción equivocada puede tener consecuencias importantes en la efectividad de las respuestas de las autoridades y en la percepción de seguridad de la comunidad.

Es esencial destacar que, aunque el 911 es un canal para reportar emergencias y solicitar asistencia inmediata, no se considera formalmente como un medio de denuncia. La CODE y el Ministerio Público, por otro lado, sí representan instancias más formales para presentar denuncias y brindar testimonios.

Para una comprensión más detallada y visual de estos resultados, se presenta en la tabla



correspondiente un análisis exhaustivo de los medios de denuncia. Esta (Tabla 6) ofrece una representación estructurada de los diferentes canales mencionados y destaca la necesidad de

educación pública para clarificar la distinción entre la denuncia formal y la comunicación de emergencias.

Tabla 6. Medios de denuncia

Medios de Denuncia	Sistema de códigos
911	11
CODE	3
Ministerio Publico	3
Total	17

Nota: Elaboración Propia, Software MAXQDA, 2020

En el análisis del código relacionado con la percepción de inseguridad, se identificaron un total de 14 menciones, revelando una preocupación significativa dentro de la comunidad estudiada. Los participantes expresaron sus percepciones subjetivas sobre la seguridad en su entorno, destacando términos como 'insegura', 'conflictiva' y 'muy mala' para describir la naturaleza de su experiencia cotidiana.

La percepción de inseguridad no solo es una manifestación subjetiva, sino que también puede tener repercusiones significativas en el bienestar y la calidad de vida de los residentes. La identificación de estos términos subraya

la gravedad de la situación percibida por los habitantes de la comunidad y destaca la necesidad de intervenciones que aborden tanto los aspectos objetivos como subjetivos de la seguridad comunitaria.

La (Tabla 7) proporciona una representación visual de los resultados detallados sobre la percepción de inseguridad. Este análisis estructurado permite una evaluación más precisa y detallada de los matices en las respuestas de los participantes, proporcionando información clave sobre los factores que contribuyen a la percepción general de inseguridad en la comunidad.

Tabla 7. Percepción de inseguridad

Percepción de Inseguridad	Sistema de códigos
Insegura	14
Total	14

Nota: Elaboración Propia, Software MAXQDA, 2020

En el análisis del código correspondiente a la infraestructura, se recabaron las experiencias y percepciones de 21 sujetos de estudio respecto a la situación en la colonia Colinas de Fomerrey. Los participantes destacaron una serie de problemáticas significativas que afectan la calidad de vida en la comunidad.

Uno de los problemas más notorios identificados por los participantes es la recurrente falta de suministro eléctrico en la colonia. Según las respuestas recopiladas, la comunidad enfrenta periodos considerables, que van desde tres días hasta una semana, sin servicio eléctrico. Esta situación genera afectaciones sustanciales para los residentes, subrayando la necesidad de intervenciones para mejorar la confiabilidad del suministro eléctrico en la zona.

Además de los problemas con la luz, los participantes también mencionaron desafíos relacionados con el suministro de agua potable, la gestión de residuos, la presencia de grafiti y deficiencias en el pavimento. Estos aspectos abordados en el código de infraestructura reflejan una serie de desafíos cotidianos que impactan la calidad de vida y el bienestar de los residentes.

La (Tabla 8) proporciona un análisis visual detallado de los resultados, categorizando los diferentes aspectos de la infraestructura en verde para menciones más bajas, amarillo para menciones de nivel medio y rojo para aquellas con mayor concentración. Este enfoque gráfico facilita la identificación de las áreas de mayor preocupación y permite una evaluación más precisa de la percepción de los participantes sobre la infraestructura en su comunidad.

Tabla 8. Infraestructura

Infraestructura	Sistema de códigos
Agua	1
Basura	4
Grafiti	2
Mala Iluminación	12
Pavimento	2
Total	21

Nota: Elaboración Propia, Software MAXQDA, 2020

En el análisis del código relacionado con los vínculos poblacionales, se recopiló un total de 27 menciones, reflejando una percepción generalizada entre los sujetos de estudio acerca de la escasa presencia de vínculos sociales

en la colonia. Los participantes destacaron la inexistencia o la baja frecuencia de medios de comunicación en la comunidad, indicando que los vínculos poblacionales son prácticamente nulos.



Es relevante señalar que la falta de medios de comunicación se traduce en una limitada interacción social entre los habitantes de la colonia. La información recopilada sugiere que la comunicación entre vecinos es poco frecuente y se limita principalmente a situaciones problemáticas que afectan a un gran número de residentes, como interrupciones en el suministro eléctrico. En estos casos, la comunidad tiende a reunirse en una casa para discutir la problemática y buscar soluciones, resaltando la ausencia de interacción social regular.

Además, se menciona que algunos residentes utilizan grupos de WhatsApp como medio de comunicación, pero estos casos son escasos

y no representan una práctica común en la colonia. Este hallazgo indica una brecha significativa en los vínculos poblacionales y destaca la necesidad de fomentar formas más regulares y positivas de interacción social en la comunidad.

La (Tabla 9) presenta un análisis visual detallado de los resultados de vínculos poblacionales, categorizando los diferentes aspectos en verde para menciones más bajas, amarillo para menciones de nivel medio y rojo para aquellas con mayor concentración. Este enfoque gráfico proporciona una visión clara de la percepción de los participantes sobre los vínculos poblacionales en la colonia.

Tabla 9. Vínculos poblacionales

Vínculos Poblacionales	Sistema de códigos
Es Poco frecuente	5
Grupo de WhatsApp	5
Juntas Vecinales	5
No existen	11
No hay organización	1
Total	21

Nota: Elaboración Propia, Software MAXQDA, 2020

En el código relacionado con la presencia policial, se registraron un total de 14 menciones, lo que arroja luz sobre las percepciones de los habitantes en cuanto a la seguridad y las medidas tomadas por las autoridades locales. Según los sujetos de estudio, las medidas de seguridad ofrecidas por el municipio se centran

en el patrullaje, siendo esta la principal forma de presencia policial en la colonia Colinas de Fomerrey.

Sin embargo, las respuestas indican una insatisfacción generalizada en cuanto a la eficacia de estas medidas, especialmente

cuando se trata de problemas relacionados con pandillas. Los participantes mencionaron que, ante situaciones problemáticas vinculadas a actividades pandilleriles, las acciones de la policía son percibidas como insuficientes o incluso nulas. Esta percepción puede contribuir a la sensación de vulnerabilidad entre los residentes y destaca la necesidad de un enfoque más integral en la seguridad comunitaria.

La (Tabla 10) proporciona un análisis visual detallado de los resultados de la presencia policial, categorizando los diferentes aspectos en verde para menciones más bajas, amarillo para menciones de nivel medio y rojo para aquellas con mayor concentración. Este enfoque gráfico facilita la identificación de áreas de preocupación y permite una evaluación más precisa de la eficacia percibida de las medidas de seguridad implementadas.

Tabla10. Presencia Policial

Presencia Policial	Sistema de códigos
Patrullaje	13
No Patrullaje	1
Total	14

Nota: Elaboración Propia, Software MAXQDA, 2020

En el código relacionado con el medio de protección, se recopilaron las perspectivas de los sujetos de estudio acerca de las medidas preventivas que implementan para resguardarse en la colonia Colinas de Fomerrey. Un total de participantes, 12 para ser precisos, compartieron sus estrategias para protegerse y mitigar los riesgos asociados con la seguridad.

Según las respuestas obtenidas, los residentes adoptan una variedad de medidas preventivas centradas en la seguridad de sus hogares y bienes. Estas incluyen prácticas como cerrarse en casa, asegurar adecuadamente puertas y ventanas, instalar rejas como barrera física adicional, y evitar permanecer en exteriores

durante altas horas de la noche. Asimismo, se destaca la importancia de no dejar objetos de valor a la vista, como una precaución adicional para evitar posibles robos.

La (Tabla 11) presenta un análisis visual detallado de los resultados de medios de protección, categorizando los diferentes aspectos en verde para menciones más bajas, amarillo para menciones de nivel medio y rojo para aquellas con mayor concentración. Este enfoque gráfico facilita la identificación de prácticas preventivas más comunes y señala áreas específicas en las que los residentes se centran para protegerse.



Tabla 11. Medios de protección

Medios de protección	Sistema de códigos
Cámaras	1
Cerrar bien	10
Encerrarnos	4
No dejar nada afuera	1
Poner rejas	2
Perros	1
Total	19

Nota: Elaboración Propia, Software MAXQDA, 2020

A continuación, se concentran los memos, siendo una herramienta esencial, consisten en notas de texto asignadas a varios elementos en MAXQDA, lo cual fue fundamental para mantener pasajes clave en mente y obtener resultados más claros. A continuación, se detallan los puntos extraídos de los memos:

Los participantes destacaron que la población predominante en la colonia Colinas de Fomerrey son mayoritariamente adultos. La relación social en la comunidad se caracteriza por ser conflictiva, carente de confianza, con problemas vecinales, y en muy pocos casos se describió como cordial. La fuente principal de ingresos para la mayoría de los participantes es su trabajo, mientras que algunas amas de casa y otros dependen económicamente de sus padres. La percepción general de las características sociales en la colonia es negativa, con problemas de delincuencia, conflictos, inseguridad, y un temor generalizado a salir tanto de día como de noche. Se reportaron diversos tipos de delitos en la zona, incluyendo homicidios, drogadicción y

pandillerismo, siendo el robo el más mencionado y el que más afecta a los residentes. La confusión respecto a los medios de denuncia es evidente, ya que los participantes mencionaron el 911, la CODE y el Ministerio Público, pero algunos confunden reportar un delito al 911 con presentar una denuncia. La percepción de inseguridad en la colonia se describe como insegura, conflictiva y muy mala. La infraestructura en la colonia presenta problemas significativos, como interrupciones frecuentes en el suministro eléctrico, falta de agua potable, gestión ineficiente de residuos, presencia de grafiti y deficiencias en el pavimento. Los medios de comunicación en la comunidad son escasos y se utilizan principalmente en situaciones problemáticas que afectan a muchos residentes, como fallos en el suministro eléctrico. Las medidas de seguridad proporcionadas por el municipio se limitan principalmente al patrullaje, y los participantes expresaron insatisfacción ante la falta de respuesta en situaciones relacionadas con pandillas. Las medidas preventivas adoptadas por los residentes incluyen encerrarse en casa,

asegurar puertas y ventanas, instalar rejas, evitar estar fuera a altas horas de la noche y no dejar objetos de valor a la vista.

CONCLUSIÓN

En conclusión, la investigación en la colonia Colinas de Fomerrey 25, llevada a cabo mediante el proceso de codificación en MAXQDA, ha proporcionado una visión detallada y fundamentada de la realidad en dicha comunidad. La organización y clasificación de las entrevistas a través de este software han facilitado no solo el análisis, sino también una representación visual intuitiva de los códigos asignados, destacando las diferencias en la frecuencia de menciones de los temas abordados.

Los resultados de esta investigación revelan información valiosa sobre la demografía y dinámicas económicas, resaltando la complejidad de la comunidad con una dinámica conflictiva y falta de confianza entre vecinos y señalando áreas clave que requieren mayor atención en futuras investigaciones o intervenciones comunitarias. El análisis de patrones de convivencia sugiere un déficit en la comunicación interpersonal, indicando la necesidad de intervenciones que promuevan la cohesión social y resolución de conflictos, especialmente en situaciones de crisis como los problemas relacionados con el suministro eléctrico.

Además, la investigación destaca una dinámica social compleja, predominada por relaciones conflictivas y falta de confianza, subrayando la necesidad de intervenciones específicas para abordar tensiones interpersonales y promover un entorno más positivo. La revisión del código

de distribución de delitos resalta la complejidad en la comunidad, con el robo como el delito más impactante, evidenciando la urgencia de estrategias efectivas de seguridad.

En cuanto a la percepción de inseguridad, los resultados reflejan una realidad preocupante, subrayando la importancia de medidas integrales para abordar las preocupaciones de la comunidad y mejorar la calidad de vida. La revisión de la infraestructura revela desafíos significativos, desde problemas en el suministro eléctrico hasta deficiencias en agua, gestión de residuos, grafiti y pavimentación, indicando la necesidad de intervenciones específicas.

La carencia significativa de medios de comunicación y vínculos sociales, evidenciada en el código de vínculos poblacionales, subraya la necesidad de estrategias para fortalecer la cohesión comunitaria. La percepción compartida sobre la presencia policial destaca la predominancia del patrullaje, pero la insatisfacción ante la falta de respuesta efectiva en situaciones con pandillas señala la necesidad de ajustar estrategias de seguridad.

El análisis del código de medio de protección revela prácticas preventivas adoptadas por los residentes, subrayando la importancia de estrategias individuales en la percepción y gestión de la seguridad personal en la comunidad.

Sin embargo, es crucial reconocer las limitaciones de estas conclusiones y considerar que cualquier resultado sorprendente podría atribuirse a factores no explorados en este estudio. Para futuras investigaciones, se sugiere un enfoque más amplio en intervenciones comunitarias y



un análisis más detallado de las percepciones individuales para comprender de manera más completa los desafíos y oportunidades en la colonia Colinas de Fomerrey 25.

Finalmente, el análisis delictivo emerge como herramienta en la prevención social de violencia y delincuencia, proporcionando una comprensión profunda de los patrones delictivos arraigados, anticipando tendencias e identificando factores subyacentes. Su capacidad analítica y proactiva se presenta como esencial para diseñar e implementar estrategias preventivas sólidas y sostenibles, marcando un hito significativo en la lucha contra la violencia y la delincuencia en todas las comunidades. La integración de estadísticas estratégicas y la colaboración entre diversas fuentes de información fortalecen el análisis delictivo y enriquecen las políticas de prevención social, destacando la importancia de abordar de manera integral los desafíos en las comunidades.

TRABAJOS CITADOS

- Arriaga-Avalos, L. D., Montaña-Borboa, I. d., & Quintero-Avila, O. (2023). La dimensión subjetiva del estado de seguridad en polígonos de la zona metropolitana del Estado de Nuevo León, México. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 11(1), 1-23. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i1.3827>
- Arriaga-Avalos, L. D., Quintero-Avila, O., & Montaña-Borboa, I. d. (2022). Una visión criminológica de la percepción de seguridad en "Barrio antiguo", centro de Monterrey, Nuevo León. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(1), 1-27. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i1.3299>
- Caballero-Delgadillo, J. A., Arriaga-Avalos, L. D., & Quintero-Avila, O. (2022). Un análisis a las teorías crimino-ambientales bajo la incidencia delictiva en García, Nuevo León. *Constructos Criminológicos*, 2(2), 67-86. <https://doi.org/10.29105/cc.2.2-13>
- Chapa Koloffon, L., & Fernández Novelo, L. (2014). México Evalúa, Centro de Análisis de Políticas Públicas. México: México Evalúa. https://www.mexicoevalua.org/wp-content/uploads/2014/01/donde_quedo_la_evidencia.pdf
- Cómo Vamos Nuevo León. (2023). Así Vamos Encuesta de Percepción Ciudadana. Cómo Vamos Nuevo León. <https://comovamosnl.org/wp-content/uploads/2024/02/Encuesta-Asi-Vamos-2023.pdf>
- Cunjama López, E. D., & García Huitron, A. (2015). Prevención social de las violencias y el delito: Análisis de los modelos teóricos. México: INACIPE Instituto Nacional de Ciencias Penales. <https://generaconocimiento.segob.gob.mx/sites/default/files/document/biblioteca/213/20210409-prevencion-social-violencias.pdf>
- Dijk, J. (1989). Crime Prevention Policy: Current State and Prospects. *NCJRS Virtual Library*, 19. <https://www.ojp.gov/ncjrs/virtual-library/abstracts/crime-prevention-policy-current-state-and-prospects>
- En la Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia. (2012). Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión Última Reforma DOF 04-05-2021. México. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPSVD_040521.pdf
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2006). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2021). Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH). Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/endireh/Endireh2021_Nal.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2022). Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH) Principales Resultados Nuevo León. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/endireh/2021/doc/19_nuevo_leon.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2023). Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE). Instituto Nacional de Estadística y Geografía. <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/>

- boletines/2023/ENVIPE/ENVIPE_23.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2024). Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU). Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2023). Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2023 Principales resultados Nuevo León. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2023/doc/envipe2023_nl.pdf
- Instituto para la Economía y la Paz (IEP). (2024). Índice de Paz México. Instituto para la Economía y la Paz. <https://static1.squarespace.com/static/5eaa390ddf0dcb548e9dd5da/t/6642ff43b5cc3f2cc286e87b/1715666787084/MPI-ESP-2024-web-130524.pdf>
- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. (2011). Manual sobre la aplicación eficaz de las Directrices para la prevención del delito. Nueva York: Naciones Unidas.
- Quintero-Avila, O. (2019). El análisis delictivo herramienta indispensable para la prevención del delito en el estado de Nuevo León [Tesis de Maestría]. Universidad Autónoma de Nuevo León. <http://eprints.uanl.mx/id/eprint/27642>
- Quintero-Avila, O. (2022). El análisis y mapeo delictivo como apoyo para el diseño de una política pública de seguridad, y de la prevención social de violencia y la delincuencia en la colonia Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25) en Monterrey, Nuevo León [Tesis Doctoral]. Universidad Autónoma de Nuevo León. <http://eprints.uanl.mx/id/eprint/23380>
- Quintero-Avila, O. (2022). La metodología y las herramientas indispensables para el diagnóstico de una zona geográfica en el análisis delictivo. *Criminogénesis*, 21(21), 171-188. <http://eprints.uanl.mx/27869/>
- Quintero-Avila, O. (2024a). El análisis y mapeo delictivo para el desarrollo de políticas públicas de seguridad en México. *Constructos Criminológicos*, 4(7), 159-170. <https://doi.org/10.29105/cc4.7-86>
- Quintero-Avila, O. (2024b). Un análisis de la percepción de seguridad durante la pandemia de COVID-19 en la colonia México Lindo en San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México. *Estudios de la seguridad ciudadana*, 9(7), 149-178. <https://revista.ucs.edu.mx/wp-content/uploads/2024/08/Art-7-Vol-9.pdf>
- Quintero Avila, O., Caballero Delgadillo, J. A., Hernández Valdez, O. A., Soto Muñoz, M. Ángel, & García Herrera, D. G. (2024c). Estrategias metodológicas para el análisis y mapeo delictivo en las ciencias sociales. *Perspectivas*, 9(24), 257-280. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.9.24.2024.257-280>
- Salamanca Castro, A. B., & Martín Crespo, C. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa (Vol. 27). Nure Investigación. <http://www.sc.ehu.es/plw/lumuj/ebalECTS/praktikak/muestreo.pdf>
- Tudela Poblete, P. (2010). Análisis delictual: Enfoque y metodología para la reducción del delito. Fundación. <https://pazciudadana.cl/biblioteca/documentos/analisis-delictual-enfoque-y-metodologia-para-la-reduccion-del-delito/>

Octavio Quintero Ávila

Afiliación: Facultad de Derecho y Criminología de la UANL, Universidad Autónoma de Nuevo León Licenciatura en Criminología, Maestría en Criminología, Doctor en Criminología por la Universidad Autónoma De Nuevo León. Miembro del Sistema Nacional de Investigadoras e investigadores (SNI Nivel C) Docente de Posgrado de la Facultad de Derecho y Criminología de la Universidad Autónoma de Nuevo León e Investigador de la Facultad de Derecho y Criminología oquintero@uanl.edu.mx

Juan Antonio Caballero Delgadillo

Afiliación: Facultad de Derecho y Criminología de la UANL, Universidad Autónoma de Nuevo León Profesor Investigador, integrante del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) Nivel I, Doctor en Derecho con orientación en Derecho Procesal por la Universidad Autónoma de Nuevo León, Maestro y licenciado en Criminología. Catedrático en Licenciatura y Posgrado de la Facultad de Derecho y Criminología de la UANL, Coordinador del Doctorado de Criminología